



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ**

# **ОТЧЕТ**

о деятельности НУ «Независимое Агентство  
аккредитации и рейтинга»  
за 2021 год

**НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ**

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»**  
**за 2021 год**



**г. Нур-Султан, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Список обозначений и сокращений.....	3
<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>1. IAAR в развитии системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве .....</b>	<b>7</b>
1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг .....	7
1.2 Расширение и повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов.....	16
1.3 Совершенствование системы управления персоналом Агентства.....	22
<b>2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования .....</b>	<b>24</b>
2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга	24
2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования .....	26
<b>3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего, технического и профессионального образования.....</b>	<b>29</b>
3.1 Расширение границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования .....	30
3.2 Совершенствование методологии рейтинговых исследований и информирование общественности о результатах рейтинга.....	33
<b>4. Своевременное информирование общества и развитие обратной связи ..</b>	<b>34</b>
4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества .....	34
4.2 Повышение эффективности деятельности IAAR и развитие обратной связи .....	36
<b>5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство .....</b>	<b>40</b>
5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR.....	41
5.2 Повышение качества международной деятельности и достижений IAAR .....	46
<b>SWOT- анализ деятельности .....</b>	<b>49</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>51</b>

## Список обозначений и сокращений

- ABET** - Аккредитационный совет по инженерии и технологиям
- ACQUIN** - Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества
- APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества
- ASIIN** - Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики
- CEENQA** - Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
- CIQG** - Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США
- ENQA** - The European Association for Quality Assurance in Higher Education
- EQAR** - Европейский реестр обеспечения качества
- ESG** - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- IAAR** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
- INQAANE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
- IREG** - Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
- PhD** - программа докторов философии
- MA** - программа магистратуры
- QA** - quality assurance
- SAR** - the Self-Assessment Report
- AC** - аккредитационный совет
- BA** - программа бакалавриата
- BCOK** - внутренняя система обеспечения качества
- ВУЗ** - высшее учебное заведение
- ВФМО** - Всемирная Федерация Медицинского Образования
- ВЭК** - Внешняя экспертная комиссия
- ГПРО** - Государственная программа развития образования
- ЕПВО** - Европейское пространство высшего образования
- ИА** - институциональная аккредитация
- КР** - Кыргызская Республика
- МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан

**МОиН КР** - Министерство образования и науки Кыргызской Республики

**НИИ** - Научно-исследовательский институт

**НПП** - Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

**НСОКО** - национальная система оценки качества образования

**ОО** - организация образования

**ОП** - образовательная программа

**ООП** - основная образовательная программа

**ППС** - профессорско-преподавательский состав

**ПСА** - первичная специализированная аккредитация

**РК** - Республика Казахстан

**СА** - специализированная аккредитация

**СМИ** - средства массовой информации

**ТиПО** - техническое и профессиональное образование

**ФГБУ** - Федеральное государственное бюджетное учреждение

**ЭС** - Экспертный совет



## ВВЕДЕНИЕ

Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - IAAR) - ведущее международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования, полноправный член европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования и аккредитации. IAAR - первый аккредитационный орган в Казахстане, получивший статус полного члена Европейской Ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании - ENQA. Благодаря полноправному членству в международных европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации. IAAR осуществляет свою деятельность в соответствии со стандартами ESG и WFME.

Деятельность IAAR в 2021 году строилась на основе целей и задач, определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и европейского пространства высшего образования, международными документами в сфере обеспечения качества, а также разработанной Стратегией развития IAAR на 2019-2023 годы.

**В 2021 году IAAR отметил 10-лет активной деятельности в области обеспечения качества образования на национальном и международном уровнях.** За десятилетие созидательной деятельности IAAR выполнял и выполняет важную роль в функционировании сектора независимой аккредитации на основе международных стандартов и требований ESG.

Важнейшее достижение 2021 года - повторное получение полного членства в ENQA. 7 декабря 2021 года решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании IAAR получило международное европейское признание на 5 лет. IAAR подтвердило прогресс своей деятельности по всем критериям Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Получение статуса признанного европейского агентства является подтверждением соответствия деятельности IAAR международным стандартам и свидетельством высокого доверия.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную, профессиональную оценку образовательной деятельности (в

Республике Казахстан и 11 зарубежных государствах ( в том числе Республике Кыргызстан, Республике Таджикистан, Российской Федерации, Республике Молдова, Румынии, Беларуси, Украине и др.) на основе заключенных Соглашений и признания IAAR соответствующими органами данных государств как в формате off-line, так и on-line, а также в гибридной форме. В 2021 году IAAR заключил договоры об аккредитации вузов Армении и Узбекистана. IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Азии в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем образования.



## ***1. IAAR в развитии системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве***

Основная деятельность IAAR связана с проведением внешней оценки, направленной на содействие повышению качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг на основе проведения независимой аккредитации, продвижения культуры качества на национальном и международном уровнях.

### ***1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг***

В 2021 году деятельность IAAR строилась на основе целей и задач, определенных международными и национальными приоритетами в развитии систем образования Республики Казахстан и зарубежных государств, международного опыта и реализации ключевых индикаторов Стратегии развития IAAR на 2019-2023 годы. Цель внешней оценки согласована с миссией, видением, ценностями, стратегическими целями, определенными «Стратегией развития IAAR на 2019-2023 годы», разработанной с участием внешних стейкхолдеров и согласованной с коллегиальными органами IAAR.

Агентство осуществляет Политику в области обеспечения качества, ориентированную на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере оценки качества образования для потребителей всех уровней: государства, общества, организаций образования, работодателей, обучающихся, общественных организаций.

IAAR проводит внешнюю оценку по следующим видам аккредитации: институциональная аккредитация организаций среднего образования, технического и профессионально образования (ТиПО), высшего и послевузовского образования (ВиПО), медицинского образования и дополнительного образования (ДО), первичная аккредитация ОО ВиПО, медицинского образования; специализированная (программная) аккредитация ТиПО, ВиПО и медицинского образования; первичная специализированная (первичная программная) аккредитация ОП ВиПО, медицинского образования; совместная аккредитация ОП ВиПО, аккредитация совместных образовательных программ. Внутренние документы IAAR, регулирующие процедуры внешнего обеспечения качества опубликованы на сайте IAAR <https://iaar.agency>



***Разработка и совершенствование стандартов и документов IAAR.*** В целях проведения качественной внешней оценки IAAR разрабатывает стандарты и критерии по различным видам аккредитации. Стандарты IAAR учитывают принципы Болонского процесса и используются в качестве модели самооценки ВУЗов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования. Стандарты IAAR полностью соответствуют стандартам ESG и WFME и разрабатываются с привлечением заинтересованных сторон. IAAR, руководствуясь рекомендациями ENQA, систематизировало проведение процедур пересмотра и совершенствования стандартов аккредитации согласно «Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов IAAR».

Для повышения качества и эффективности деятельности IAAR в 2021 году была проведена работа по совершенствованию нормативно-методической документации агентства, внесению изменений и дополнений в Стандарты институциональной и специализированной аккредитации вузов с учетом задач и требований ГПРОН на 2020 – 2025 годы, новых правовых актов РК по регулированию образовательной деятельности организаций ВиПО, а также изменений в «Стратегии развития IAAR на 2019 - 2023 годы».

В соответствии с Планом работы на 2021 год был разработан проект «Стандарты и руководство по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015)» и утвержден в 2021 г.

В 2021 году актуализированы путем внесения изменений и дополнений процедуры и стандарты международной аккредитации медицинских организаций образования/образовательных программ Республики Казахстан по базовому медицинскому образованию в соответствии со стандартами WFME 2020 года. Стандарты IAAR совершенствовались в сторону усиления студентоцентрированного обучения, расширения академической свободы вузов и обучающихся, применения более гибких подходов в оценке качества образования, оценки эффективности внутривузовской системы обеспечения качества, широкого внедрения лучших практик, в том числе дистанционных технологий обучения в образовательный процесс.

В соответствии с Планом деятельности IAAR было запланировано в сентябре-октябре 2021 года внесение изменений и дополнений в Стандарты и

Руководства институциональной и программной аккредитации для Кыргызской Республики на основе Программы развития образования, нормативных актов Министерства образования и науки КР. Однако, отсутствие утвержденного Плана реализации Программы развития КР, в том числе образования на 2021-2040 гг., не позволили завершить данную работу. В 2022 году планируется продолжить эту работу и обсудить ее результаты с академической общественностью Кыргызстана в рамках международного семинара «Международная аккредитация – инструмент повышения качества образования».

Согласно Плана IAAR на 2021 год и Договоров с ОО системно проводилась работа по организации и проведению семинаров по методологии международной аккредитации IAAR. За отчетный период IAAR проведены 13 семинаров для организаций образования Казахстана, России и Молдовы.

Таким образом, IAAR, учитывая принципы Болонского процесса, международные стандарты, национальные требования и требования европейского пространства высшего образования, провело большую работу по разработке/совершенствованию собственных стандартов и критериев по различным видам аккредитации в соответствие с международными стандартами.

**Международная аккредитация.** В 2021 году осуществлялась институциональная и специализированная (программная) аккредитация вузов Республики Казахстан, Российской Федерации, Украины, Кыргызской Республики, Республики Армения, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Республики Молдова, Республики Беларусь. В 2021 году расширились границы деятельности IAAR: впервые были аккредитованы вузы Республики Армения, Республики Узбекистан. За 2021 год международную институциональную аккредитацию прошли **12** ОО Республики Казахстан, **11** зарубежных ОО, международную специализированную аккредитацию **464** ОП разных уровней обучения в Казахстане и **52** ОП зарубежных ОО.

**Международная аккредитация в Республике Казахстан.** Оценка качества организаций образования в Казахстане осуществлялась на основе стандартов и руководств институциональной и специализированной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и

общего среднего образования с активным участием стейкхолдеров. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте IAAR: [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) в разделе «Аккредитация».

**Институциональная аккредитация.** Оценка качества организаций образования осуществлялась на основе стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования. За 2021 год в IAAR прошли институциональную аккредитацию **12 организаций образования, в том числе 6 ВУЗов, 3 организаций ТиПО, 1 организация непрерывного профессионального образования, 1 научно-исследовательский институт, 1 международная школа.** Подавляющее большинство ОО в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR и были аккредитованы на 5 лет.

В 2021 году на проведение внешней оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации представлена заявка от 7 ВУЗов, однако процедуры институциональной аккредитации прошли 6 ВУЗов, в том числе 4 – реаккредитацию, 1 – аккредитацию и 1 – первичную аккредитацию.

Таблица 1. Количественные показатели аккредитованных организаций образования РК за 2021 год (институциональная аккредитация)

Организации образования	5 лет	3 года	1 год	отказано	Всего
<b>Вузы</b>					
Национальные					-
Государственный	1				1
Акционерные	1				1
Частные		3		1	4
ТиПО	3				3
ТиПО (медицинские)					-
НИИ, ОНПО, школы	3				3
<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

Данные таблицы 1 показывают, что из общего числа - **12** аккредитованных IAAR организаций образования **8** организаций - на 5 лет, **3** – на 3 года, **1** – отказ в аккредитации. Таким образом, подавляющее большинство ВУЗов в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR.

Аккредитация IAAR в Казахстане проводится с активным участием стейкхолдеров: работодателей, студентов, зарубежных экспертов, а также координатора - представителя агентства. Стейкхолдеры привлекаются как к процессу самооценки, осуществляемой ОО, так и в ходе визита внешней экспертной комиссии. Отчеты внешних экспертных комиссий находятся в открытом доступе на сайте IAAR.

Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) в разделе «Аккредитация».

**Специализированная (программная) аккредитация в РК.** Оценка качества ОП осуществлялась на основе стандартов и руководств специализированной (программной) аккредитации высшего, профессионально-технического, базового медицинского и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования. В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации в 2021 году всего аккредитовано **464** ОП, в том числе **116** ОП - реаккредитация, **128** ОП - первичная аккредитация, **220** ОП - аккредитация.

Общая статистика аккредитованных образовательных программ в 2021 году приведена в таблице 2.

Таблица 2. Количественные показатели аккредитованных образовательных программ за 2021 год (*специализированная/программная аккредитация*)

Наименование	7 лет при реаккредитации	5 лет	3 года	1 год	Отказ в аккредитации	Всего аккредитовано
<b>ВУЗ</b>	<b>18</b>	<b>182</b>	<b>107</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>326</b>
ВА	4	113	77	8	4	192
МА	5	38	26	4	2	61
PhD	9	31	4	1		45
<b>Медицинские вузы</b>	<b>2</b>	<b>93</b>	<b>8</b>	<b>1</b>		<b>104</b>
ВА	2	8				
МА		16	6	1		
PhD		6	1			
Резидентура		63	1			
<b>ТиПО</b>		<b>22</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>34</b>
<b>Итого аккредитовано</b>	<b>20</b>	<b>297</b>	<b>125</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>464</b>

Из **464** образовательных программ **20** программ аккредитованы на 7 лет, **297** образовательных программ - на 5 лет, **125** образовательных программ - на 3 года, **16** образовательных программ - на 1 год, отказ в аккредитации – 6 ОП. Из

общего числа аккредитованных образовательных программ **116** были реаккредитованы. Также IAAR проведена первичная (ex-ante) аккредитация **128** образовательных программ.

*Положительными тенденциями в развитии аккредитованных ОП в 2021 году* является: ежегодное обновление ОП с учетом рекомендации работодателей, ППС и обучающихся; обеспечение равных возможностей для обучающихся вне зависимости от языка обучения; региональная направленность планов развития ОП региональных вузов. В контексте рекомендаций ВУЗам в рамках специализированной (программной) аккредитации наиболее распространенными являются: предоставление обучающимся возможности выбора альтернативных траекторий обучения; изыскание возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, усиление международных связей для реализации в дальнейшем двудипломного образования и др. Особую актуальность, в связи с распространением вирусной инфекции COVID – 2019, имели рекомендации по разработке on-line курсов и регулярного их использования в учебном процессе в рамках дистанционного обучения.

В 2021 году 1 организация образования и 45 ОП не прошли процедуры институциональной и специализированной аккредитации по различным причинам (в связи с лишением лицензии уполномоченного органа в сфере образования РК на образовательную деятельность, непредоставлением отчетов по самооценке согласно утвержденному графику; необходимостью дополнительного времени на подготовку).

В 2021 году IAAR были разработаны и утверждены Стандарты и руководство по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы. Эти стандарты прошли апробацию в ходе внешней оценки совместной образовательной программы 6B02110 Педагогика хореографического искусства (двудипломная программа) Казахской национальной академии хореографии и Казанского государственного института культуры, 7-9 декабря 2021 года. Опыт проведения совместных ОП показал, что для разработки в соответствии с требованиями Агентства отчета ВЭК по итогам внешней оценки необходимо продлить сроки от 10 календарных дней до 14-20 дней (учитывая, что экспертам необходимо анализировать документы двух и (или) более организации образования-партнеров), а также соответствующие дополнения в Положение по регламенту процедуры



специализированной (программной) аккредитации организации образования, Положение о внешней экспертной комиссии и Положение о регулировании деятельности внешнего эксперта.

Отчеты внешних экспертных комиссий находятся в открытом доступе на сайте IAAR. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) в разделе «Аккредитация».

**Трансграничная аккредитация.** IAAR, осуществляя трансграничную аккредитацию и реализуя задачу по усилению позиций IAAR на международном рынке аккредитационных услуг, учитывало в своей деятельности «Руководящие принципы для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании (ЮНЕСКО и ОЭСР)» и положения документа «Сотрудничество в трансграничном высшем образовании: инструментарий для агентств по обеспечению качества» (ENQA). При проведении международной аккредитации IAAR обеспечивает соответствие процедур внешней оценки требованиям европейских сетей по обеспечению качества, стандартам ESG, а также соблюдение правил и порядков, установленных уполномоченными органами в области образования зарубежных государств. Основным инструментом внешней оценки качества являются «Стандарты и руководство по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG)», утвержденные и введенные в действие согласно приказа IAAR за № 68/1-18-од от 25.05.2018 г.

В 2021 году географически расширились границы аккредитационной деятельности IAAR: впервые были получены заявки на аккредитацию из вузов Армении и Узбекистана. В рамках международной институциональной аккредитации IAAR проведена внешняя оценка качества **11** зарубежных организаций образования. Международную программную аккредитацию IAAR прошли **52** образовательных программы.

В 2021 году IAAR провело международную аккредитацию в **5**-и вузах России – Чеченский государственный университет (**6** ОП), Казанский государственный институт культуры (**1** ОП), Сибирский государственный медицинский университет (ИА), Курский государственный медицинский университет (ИА, **5** ОП) и Грозненский государственный нефтяной технический университет им. академика М.Д. Миллионщикова (**5** ОП). Из 17 образовательных

программ вузов, аккредитованных IAAR в 2021 году, 13 ОП аккредитованы сроком на 5 лет, 4 ОП – на 3 года.

**Международная аккредитация в странах Восточной Европы.** Качество ВУЗов и образовательных программ уровней бакалавриата, магистратуры и PhD стран Восточной Европы в рамках международной аккредитации определяется согласно Стандартам и руководству по проведению аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG), введенного в действие IAAR в 2018 году.

Агентство в 2021 году проводило международную аккредитацию в **Молдове и Армении** в соответствие со стандартами IAAR, учитывающими принципы Болонского процесса, стандарты ESG и WFME и национальное законодательство в области высшего образования,

В 2021 году IAAR провело аккредитацию образовательной программы «Бизнес и Администрирование» Международного Института Менеджмента «ИМИ-НОВА» (сроком на 3 года). Решением Аккредитационного Совета было отказано аккредитации в рамках ИА Учебного центра «BELLE FEMME», также было отказано в рамках программной аккредитации ОП «Косметолог».

В 2021 году в Армении IAAR провело международную программную аккредитацию ОП «Лечебное дело» Армянско-российского международного университета «Мхитар Гош». Решением Аккредитационного Совета было отказано в аккредитации данной ОП.

В 2021 году IAAR в **Украине** успешно провело институциональную и программную аккредитацию 4-х ОП Одесского национального медицинского университета, **Республике Беларусь** - институциональную и программную аккредитацию 3-х ОП Гродненского государственного медицинского университета, институциональную и программную аккредитацию 3-х ОП Гомельского государственного медицинского университета.

**Международная аккредитация IAAR в Центральной Азии.** В 2021 году IAAR провело в **Узбекистане** международную институциональную и программную аккредитацию 4-х ОП Ташкентского государственного стоматологического института.

IAAR проводит международную аккредитацию в Республике **Таджикистан**. В соответствие с международным Соглашением с Министерством образования и науки Республики Таджикистан от 13 мая 2019 года деятельность IAAR признается на территории Таджикистана.

В 2021 году прошли аккредитацию **3** ОП Института туризма, предпринимательства и сервиса. Все ОП были аккредитованы сроком на **3** года.

В 2021 году институциональную аккредитацию в IAAR прошли **5** ВУЗов **Кыргызской Республики** (Международный университет «Ала Тоо», Университет АДАМ, Ошский технологический университет имени академика М.М.Адышева, Азиатский медицинский институт имени С. Тентишева, Кыргызская государственная медицинская академия имени И. Ахунбаева) и **14** образовательных программ (Университет АДАМ, Ошский технологический университет имени академика М.М.Адышева, Ошский государственный университет, Кыргызская государственная медицинская академия имени И. Ахунбаева, Международный Университет Кыргызстана, Международный медицинский университет, Евразийский международный медицинский университет).

В 2021 году IAAR впервые была проведена совместная международная аккредитация зарубежной ОО в соответствии с заключенными меморандумами о сотрудничестве с двумя аккредитационными органами Кыргызской Республики. Так, с Независимым аккредитационным агентством «Билим-Стандарт» на основе стандартов институциональной и первичной программной аккредитации медицинских образовательных программ IAAR проведена совместная международная аккредитация Университета АДАМ с применением гибридной модели - on-line визита ВЭК с off-line участием председателя.

В 2021 году IAAR заключило с Агентством по гарантии качества в сфере образования «EdNet» договор о проведении совместной аккредитации Международного университета медицины и науки (КР), в соответствии с которым организованы семинары по разъяснению методологии внешней оценки на основе стандартов IAAR. Визит ВЭК запланирован на 2022 год.

Отчеты и решения по аккредитованным вузам и ОП опубликованы на сайте IAAR в разделах «Отчеты Внешней экспертной комиссии и решения» и «Реестр».

Наряду с этим вся информация опубликована на сайте Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически включаются в базу данных DEQAR. Европейский реестр DEQAR является Реестром образовательных программ и организаций образования,



аккредитованных признанными на европейском уровне агентствами по обеспечению качества.

IAAR разработана автоматическая передача решений и отчетов по аккредитации через систему API, в рамках проекта программы Erasmus+ «Расширение охвата и возможности обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования через DEQAR. IAAR включило в базу данных DEQAR 2380 отчетов 93-х организации образования Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, России, Беларуси, Молдовы, Румынии и Украины (<https://www.eqar.eu/register/agencies/agency/?id=30&cn-reloaded=1>). Включение в DEQAR образовательных программ и организаций образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования.

Таким образом, IAAR, проводя международную институциональную аккредитацию организаций образования, программную и первичную программную аккредитацию образовательных программ зарубежных вузов, содействует повышению эффективности и качества их образовательной и научной деятельности, качественному обновлению образовательных программ, внедрению новейших технологий обучения, способствует развитию культуры качества, а также выходу организаций образования на внешний рынок образовательных услуг. IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность на международном рынке аккредитационных услуг, успешно проводит внешнюю оценку вузов 12 государств Восточной Европы и Центральной Азии.

## ***1.2 Расширение и повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов***

IAAR, руководствуясь своей миссией и стратегическими целями развития, придает особое значение повышению качества экспертного потенциала для достижения конечных целей процедур по внешнему обеспечению качества высшего образования. Для проведения качественной оценки ОО и/или ОП руководство IAAR уделяет особое внимание отбору и подготовке экспертов. В базу данных экспертов IAAR входят представители вузовской общественности, зарубежные эксперты, работодатели и студенты.

В целях повышения уровня экспертного потенциала IAAR осуществляет

постоянный мониторинг за качественным обновлением имеющейся базы данных экспертов. Экспертный потенциал IAAR в 2021 году включает около 4000 представителей академической общественности из 35 стран мира. Для каждой категории экспертов установлены определенные критерии отбора, которые позволяют привлечь к оценке качества наиболее опытных специалистов. Критерии отбора и требования определены в Положении по регулированию экспертной деятельности внешнего эксперта IAAR.

IAAR активно сотрудничает с зарубежными аккредитационными агентствами, осуществляя взаимный обмен экспертами. За последнее 10 лет в составе ВЭК IAAR принимали участие эксперты ASIIN, ACQUIN, FIBAA, WFME, AIC, ANACEC, Росаккредагентства, представители зарубежных организаций образования Великобритании, Германии, Франции, Греции, Турции, Польши, Чехии, Эстонии, Литвы, Украины, Беларуси, Кыргызстана и других стран. Экспертов, рекомендованных зарубежными партнерами IAAR, характеризует профессионализм, высокий уровень компетентности и культуры.

В 2021 году IAAR продолжило конструктивное взаимодействие с образовательными организациями и ассоциациями вузов зарубежных государств Восточной Европы и Центральной Азии по привлечению зарубежных экспертов для участия в процедурах институциональной, специализированной (программной) аккредитации. К процедурам аккредитации были привлечены **зарубежные эксперты:** Мельник В.А. д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь), Иванникова В.Ю. к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина); Natalie Aleksandra Gurviťš-Suits доктор PhD, Tallinn University of Technology ( Эстония); Ахмадиева Р.Ш., заслуженный деятель науки РТ, ректор Казанского государственного института культуры и искусств (Россия); Гутковская С.В. к.ф.н., профессор, заведующая кафедрой хореографии Белорусского государственного университета культуры и искусств. В числе зарубежных экспертов по рекомендации *ANACEC (Молдова)* приняли участие 8 человек, в том числе Илие Нука, заведующий кафедрой электромеханики и метрологии, Технический университет Молдовы, Gavriluța Vadim, Pro-rector University of European Political and Economic Studies "CONSTANTIN STERE", Elena Petrov, PhD, ассоциированный профессор Physical education and sports state university/tiraspol state university, эксперт ANACEC и другие.

В 2021 году уделялось значительное внимание расширению состава зарубежных экспертов медицинского профиля. Например, в 2021 году были привлечены 23 зарубежных экспертов из агентств-партнеров для участия в международной аккредитации медицинских организации образования и медицинских образовательных программ.

Важным направлением деятельности Агентства по расширению экспертного пула было увеличение количества экспертов из числа студентов и работодателей. Например, для проведения аккредитации медицинских организаций образования и образовательных программ в 2021 году были привлечены 16 экспертов - обучающихся и 16 экспертов-работодателей. Среди них - Мирзоян Э.Р., Научно-медицинский центр дерматологии и сексуально передаваемых инфекций (г. Ереван, Армения), Качагина Е. А., Областной противотуберкулезный диспансер (г. Ульяновск, Россия), Рябая Н.С., Клиника «Люми-дент» (Украина, г.Киев) и другие. Во всех процедурах аккредитации выдержаны требования ENQA по привлечению студентов в каждый оцениваемый кластер.

С развитием трансграничных возможностей IAAR становится актуальным расширение базы национальных экспертов со знанием английского языка. В целях повышения экспертного потенциала, IAAR особое внимание обращало на пополнение базы экспертами, владеющими иностранными языками.

В 2021 году национальные и международные эксперты активно делились опытом экспертной деятельности не только время визита ВЭК, но и на проводимых форумах, семинарах, а также на страницах журнала IAAR «Education. Quality Assurance». В 2021 году в журнале «Education. Quality Assurance» опубликованы 14 статей экспертов IAAR по вопросам обеспечения качества образования. Например, эксперты Таджикистана Амонзода И.Т., Тошматов М.Н. опубликовали статью на тему: «Интернационализация как фактор конкурентоспособности высших учебных заведений», эксперт Ефимова Е.М. – «О новом методологическом подходе к оценке качества образования», эксперт Кулагина Н.А. - «Инструментарий обеспечения качества высшего образования в региональном университете» и другие. В каждом выпуске журнала «Education. Quality Assurance» за 2021 год опубликованы статьи экспертов Агентства, которые направлены во все международные сети по обеспечению качества образования.

Сотрудничество IAAR с аккредитационными агентствами и экспертами демонстрирует высокий профессионализм и востребованность экспертов IAAR, позволяет повышать результативность экспертной деятельности, обмениваться мнениями, обобщать и распространять лучший опыт. В 2021 году лучшие эксперты были награждены и поощрены во время проведения Форума, посвященного 10-летию IAAR.

Важным направлением деятельности IAAR по повышению экспертного потенциала является обучение и подготовка экспертов в соответствии с «Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов». На обучающих семинарах слушатели осваивают теоретическую часть: установленные требования IAAR, содержание процедур различных видов аккредитации, стандарты IAAR и ESG, принципы этического поведения. Подготовка кандидатов в эксперты в рамках такого семинара является обязательной и служит основанием для включения в состав ВЭК. На 2-ом уровне подготовки даются практические задания в соответствии с функциями экспертов в составе ВЭК. При успешном выполнении заданий 2-го уровня кандидат включается в базу экспертов и присваивается категория (1, 2, 3).

В 2021 году продолжила свою реализацию, стартовавшая в 2020 году **«Программа профессионального развития экспертов IAAR»**, предусматривающая проведение четырех семинаров-тренингов для действующих и новых экспертов. 15 марта 2021 года состоялся в рамках данной программы on-line семинар-тренинг по применению инструментов внешней оценки качества на соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации, подходов к разработке рекомендаций по дальнейшему улучшению вуза. Семинар объединил более 40 представителей академической общественности и студенческого сообщества Казахстана, Кыргызстана, России, Беларуси, Великобритании и других стран. В рамках семинара-тренинга организована работа с кейсами по определению соответствия отчетов вуза по самооценке стандартам IAAR, деловые игры по освоению принципов построения интервью с фокус-группами во время визита в вуз.

**18 апреля 2021 года IAAR организовало семинар по подготовке и повышению квалификации экспертов**, в котором участвовали преподаватели и студенты высших учебных заведений Казахстана, Кыргызстана, России, Таджикистана и Беларуси, а также представители независимых аккредитационных агентств Кыргызстана.



**1 июля 2021 года IAAR провело вебинар на тему: «Внутренняя система гарантий качества и оценка ее результативности»** для представителей высших учебных заведений Кыргызской Республики, подавших заявку на проведение внешней оценки в рамках институциональной и программной аккредитации. Вебинар был посвящен рассмотрению таких актуальных вопросов как модели внутренней системы гарантии (обеспечения) качества; механизмы гарантии (обеспечения) качества в образовании; инструменты оценки результативности внутренней системы гарантии (обеспечения) качества.

**2 июля 2021 года IAAR провело вебинар по подготовке экспертов к визиту ВЭК в организации образования.** Участниками вебинара были представители академического сообщества Казахстана, Беларуси, Кыргызстана и Украины. Вебинар включал 4 сессии, основная цель которых - формирование навыков и компетенций по рецензированию самоотчета ОО по институциональной и специализированной (программной) аккредитации; проведения анализа и оценки ОП на соответствие (несоответствие) стандартам и критериям IAAR; формированию отчета о результатах визита ВЭК в соответствии с требованиями IAAR и др.

В центре внимания IAAR всегда находится подготовка студентов к качественной экспертной деятельности. **18 ноября 2021 года IAAR провело вебинар по подготовке экспертов-студентов к визиту ВЭК.** В работе вебинара приняли участие **20** студентов зарубежных и казахстанских вузов, в том числе рекомендованных Альянсом студентов Казахстана. На вебинаре на основе стандартов обеспечения качества ESG и студентоцентрированного обучения рассмотрены принципы и этапы проведения международной аккредитации ОО/ОП, требования к экспертной деятельности IAAR, роль студентов-экспертов в составе ВЭК. В интерактивном режиме проведена работа с 3-мя кейсами: понимание стандартов и критериев специализированной аккредитации IAAR; деловая игра: проведение интервью с фокус-группами во время визита; работа с отчетами по самооценке ОО и разработка рекомендаций по улучшению. Работа с кейсами позволила сформировать студентам конкретные навыки и компетенции работы в качестве эксперта IAAR.

Согласно разработанному Положению об экспертных советах Агентство формирует из базы данных сертифицированных экспертов Экспертные Советы по направлениям. Отдельных экспертов Агентство делегирует для участия в работе казахстанских и международных мероприятий в области оценки качества.

В целях обмена опытом национальные и зарубежные эксперты принимают активное участие в проведении форумов, конгрессов, конференций, круглых столов, workshops и тренингах. Эксперты IAAR также активно участвуют в разработке методических руководств по процедурам аккредитации и рейтинга, публикуют статьи. Профессиональная деятельность экспертов IAAR регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение и компетенции эксперта. «Заявление эксперта IAAR об отсутствии конфликта интересов» и «Этический кодекс эксперта» опубликованы на сайте IAAR в разделе «Эксперты».

Важными инструментами обеспечения качества являются **ежегодные опросы сертифицированных экспертов**, которые способствуют постоянному совершенствованию деятельности агентства. В 2021 году подготовлен «Аналитический отчет по результатам опроса экспертов государств Центральной Азии и Европы в 2019-2020 годы». Согласно проведенному анализу, процедура внешней оценки IAAR ОО организуется на высоком уровне. Большинство экспертов привлекает возможность работы в ведущем международном аккредитационном агентстве как IAAR. Эксперты заинтересованы в обучении, получении новых навыков, профессиональных компетенций и обмене опытом с коллегами из различных учебных заведений. Согласно результатам опроса эксперты предпочитают организацию и проведение визита ВЭК в очном формате, поскольку отмечают возросшую нагрузку при проведении процедуры международной аккредитации в онлайн формате. Высокий процент - **98%** экспертов положительно и эффективно оценивают работу координаторов IAAR. Эксперты отмечают слаженную коллегиальную работу ВЭК, комфортную обстановку и постоянную поддержку со стороны Председателей и координаторов IAAR.

Таким образом, в 2021 году наблюдается качественный рост национальных и международных экспертов, благодаря целенаправленной работе IAAR, в том числе постоянно проводимым обучающим семинарам – тренингам для экспертов, тесному сотрудничеству с зарубежными агентствами-партнерами и совершенствованию методологии проведения процедур.

### *1.3 Совершенствование системы управления персоналом Агентства*

Миссия и стратегические цели развития IAAR определили организационную структуру и применение проектного подхода. Деятельность структурных подразделений и сотрудников регламентируется законодательством РК и внутренними документами IAAR. Действуют Наблюдательный Совет, Аккредитационный Совет, Комиссия по рассмотрению апелляций, Консультационный Совет по вопросам ранжирования и Экспертные Советы по направлениям деятельности. Общее руководство деятельностью Агентства осуществляется Генеральным директором. В 2021 году в организационной структуре произошли следующие изменения: введена должность заместителя генерального директора по международной деятельности, изменился состав Наблюдательного Совета, Экспертного Совета по ТиПО по объективным причинам. Согласно рекомендации Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) с декабря 2021 года Генеральный директор Агентства Жумагулова А.Б. не входит в состав Аккредитационного Совета (протокол №61 от 27.08.2021).

В IAAR на постоянной основе работает 20 сотрудников. Функциональные обязанности и ответственность сотрудников IAAR определены в должностных инструкциях и Планах работы. Коммуникации осуществляются через повседневное взаимодействие, еженедельные совещания, внутренний аудит. Координаторы IAAR заполняют анкету после каждого визита ВЭК. Все это положительно влияет на работу и позволяет совершенствовать процедуры аккредитации.

IAAR стремится повышать **компетентность своих сотрудников в соответствии с требованиями «Рамок профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA»**, где определены общие ключевые компетенции специалистов по обеспечению качества и повышению качества в агентствах-членах ENQA. В соответствии с рекомендациями ENQA и Рамками профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA актуализирован **План по развитию человеческих ресурсов на 2020-2023 годы**, а также пересмотрены должностные инструкции, планирование и отчетность, с точки зрения формирования профессиональных компетенций сотрудников Агентства.

В соответствии с Планом по развитию человеческих ресурсов на 2019-2023 гг. сотрудники IAAR повышают профессиональные компетенции путем участия в различных конференциях, семинарах и форумах по вопросам образования и

обеспечения качества. В 2021 году сотрудники Агентства приняли участие в следующих мероприятиях: обучающий мультимедийный курс KUTEL (Октябрь 2020-Февраль 2021 гг.); серия вебинаров по обеспечению качества образования «Совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием новых технологий» в рамках проекта KUTEL (21-29 июня 2021 г.); обучающий семинар-тренинг для разработчиков и экспертов образовательных программ ОВПО РК «Национальный и международный опыт разработки образовательных программ» (28-29 июня 2021 г.); международная конференция «Tel Innovations and Quality in Education» в рамках реализации проекта KUTEL (11-13 октября 2021 г.) и другие.

Регулярно сотрудники Агентства в целях знакомства с лучшими практиками в области обеспечения качества образования, обмена опытом принимают участие в различных международных форумах и конференциях. Генеральный директор IAAR Жумагулова А.Б. выступила с докладом: «Международная аккредитация: опыт IAAR в on-line формате» на научно-практической конференции «Возможности и перспективы непрерывного образования в постпандемийном периоде» на XIX Пастуховских чтениях (г. Ярославль, РФ, 26 мая 2021 года); с докладом «Международная аккредитация – парадигма глобального обеспечения качества образования» - на круглом столе «Инструменты обеспечения качества образования: вертикальный контекст и институциональные интересы» (г.Нур-Султан, 19 мая 2021 года) и др.

Генеральный директор Жумагулова А.Б. и Советник Яновская О.А. приняли участие в работе международного регионального семинара «Обеспечение качества высшего образования: механизмы национального уровня и институциональная имплементация», организованный МОН РК совместно с Национальным офисом программы Эразмус+ (Astana IT University, 16-18 сентября 2021 года, г. Нур-Султан). На семинаре рассмотрен опыт системы повышения качества высшего образования стран Европейского Союза, дан анализ действующей системы обеспечения качества в Казахстане и пути формирования инструментов обеспечения качества на национальном уровне.

22 ноября 2021 года советник по стратегическому развитию Искакова Г.К. выступила на национальном семинаре «Повышение качества подготовки педагогов в вузах и поддержка начинающих педагогов» с участием экспертов ОЭСР в целях разработки долгосрочной стратегии обеспечения качества подготовки педагогов в вузах. Участники семинара по результатам подготовки



Странового обзора «Политика оценки качества образования в Казахстане» обсудили сильные и слабые стороны национальных подходов оценки качества образования и представили рекомендации для дальнейшего улучшения.

Руководитель проекта Бекенова Д. приняла участие и выступила с докладом на межрегиональной научно - практической конференции «Современные технологии обучения в условиях цифровой трансформации среднего профессионального образования» в г. Омск ( РФ, 14 мая 2021 года).

Сотрудники IAAR повышают свою квалификацию, участвуя в различных форумах, организованных национальными и международными партнерами. Например, 10 декабря 2021 года Советник Яновская О.А., заместитель генерального директора по международному сотрудничеству Канапьянов Т. и руководитель информационно-аналитического проекта Кыдырмина Н. приняли участие в международном форуме «Перспективы послевузовского образования в аграрных вузах России и Казахстана на пути к интеграции в международное научное сообщество» в рамках проекта Эразмус+ SAGRIS.

Процесс профессионального развития сотрудников планируется и контролируется руководством IAAR, рассматривается на внутренних совещаниях, а также в рамках ВСОК. В соответствии с Планом по развитию человеческих ресурсов на 2019-2023 гг. сотрудники IAAR развивают личностные и профессиональные компетенции, необходимые для реализации Агентством стратегических целей и задач.

## ***2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования***

### ***2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга***

Постаккредитационный мониторинг проводится с целью мониторинга реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии аккредитованной организации образования и/или образовательных программ в соответствии с критериями соответствующего вида аккредитации. В целях повышения качества проведения постаккредитационного мониторинга аккредитованные ОО направляют в IAAR промежуточный отчет, который содержит информацию о своей деятельности по реализации рекомендаций ВЭК за весь срок с момента

получения свидетельства об аккредитации и включает информацию обо всех изменениях в ОО в соответствии со стандартами аккредитации.

В 2021 году процедуру постаккредитационного мониторинга прошли **57** ОО, в том числе **20** вузов (*в том числе 5 - зарубежных*), **35** колледжей, **1** организация непрерывного профессионального образования и **1** школа в рамках институциональной аккредитации. В рамках специализированной (программной) аккредитации в 2021 году постаккредитационный мониторинг прошли **808** ОП, в том числе **612** ОП вузов и **196** ОП ТиПО.

Все организации образования успешно прошли постаккредитационный мониторинг, кроме ОП «Ветеринария» Сельскохозяйственного колледжа с. Катарколь. Аккредитационным Советом было принято решение о приостановлении действия свидетельства об аккредитации вышеназванной ОП, в связи с не предоставлением отчета по постмониторингу.

Отчеты Экспертных групп по результатам проведения постаккредитационного мониторинга ОО и/или ОП, информация о принятых решениях Аккредитационного совета по постаккредитационному мониторингу размещены на сайте агентства.

В 2021 году в рамках внутренней системы обеспечения качества и в целях повышения качества отчетов по постаккредитационному мониторингу проводились рабочие совещания по вопросам проведения постаккредитационного мониторинга, разрабатывались методические материалы по обеспечению данного процесса. Так, 28 июня 2021 года в целях обеспечения эффективного управления процессами IAAR и их постоянного улучшения Генеральный директор А. Жумагулова провела совещание с сотрудниками Агентства по актуальным вопросам проведения постаккредитационного мониторинга организаций образования и механизмам обеспечения качества реализации рекомендаций ВЭК аккредитованными организациями образования. В 2021 году была разработана форма (шаблон) и требования по написанию отчета экспертной группы по постаккредитационному мониторингу, в который включен раздел «Рекомендации для Аккредитационного Совета».

## ***2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования***

В рамках реализации Стратегии развития на 2019 – 2023 годы, улучшения качества проведения аккредитационных процедур и получения обратной связи от основных стейкхолдеров IAAR осуществляет аналитическую деятельность и представляет широкой общественности разработанные документы и материалы. В 2021 году проведен опрос основных стейкхолдеров: аккредитованных ОО и экспертов государств Центральной Азии и Восточной Европы, и по его результатам подготовлен аналитический отчет по результатам обратной связи после визита ВЭК за 2019-2020 годы.

С целью совершенствования механизмов обратной связи подготовлены «Аналитическая справка по результатам опроса экспертов IAAR за 2020 год» и «Аналитическая справка: опрос аккредитованных IAAR организаций образования за 2020 год».

**Аналитическая справка по результатам опроса ОО, аккредитованных IAAR,** составляется ежегодно и используется при пересмотре и совершенствовании системы внутреннего обеспечения качества IAAR. Цель опроса - определить степень удовлетворенности ОО проведением процедуры аккредитации, изучить степень влияния данных процедур на дальнейшее повышение уровня конкурентоспособности образовательных услуг. В 2020 году в опросе приняли участие **53** ОО, которые проходили в IAAR институциональную и/или специализированную (программную) аккредитацию. Среди них ОО Казахстана, Кыргызской Республики, Таджикистана, Российской Федерации, Румынии и Украины.

За отчетный период аккредитовано **521** ОП, из них **465** образовательных программ высшего и послевузовского образования и **56** – технического и профессионального образования. В зарубежных вузах аккредитовано **45** образовательных программ.

По результатам проведенного опроса, после прохождения процедуры аккредитации в ОО наблюдается динамика повышения культуры качества образования и уровня подготовки обучающихся. ОО отмечают высокий уровень прозрачности и объективности оценки IAAR, соответствие стандартов международным требованиям, профессионализм и компетентность экспертов, что говорит о надежности и доверии к институту аккредитации. Отдельно

отмечается высокий уровень доступности информации на сайте IAAR, широкая подача материала об аккредитации и рейтингах.

Аккредитация IAAR оказала существенное влияние на развитие организаций образования, улучшение стратегического планирования, внедрение внутренней системы обеспечения качества, расширение вовлечённости обучающихся и работодателей в разработку ОП, внедрение студентоцентрированного обучения, инновационных методов, повышение квалификации ППС, укрепление технической базы и коммерциализации научной деятельности. Увеличилось количество публикаций ППС в международных индексируемых изданиях. Повысилась роль студентов в самоуправлении, расширились практикоориентированность подготовки студентов, механизмы социальной поддержки обучающихся и трудоустройства выпускников.

В рамках мониторинга вузов, прошедших трансграничную международную аккредитацию IAAR, подготовлена также «Аналитика по международной аккредитации ВУЗов РФ за 2019-2021 годы».

*Аналитическая справка по результатам опроса экспертов.* Ежегодный опрос экспертов IAAR направлен на выявление степени удовлетворенности условиями организации визитов ВЭК, оценку работы сотрудников IAAR. В 2021 году подготовлены аналитические отчеты по результатам проведения опроса экспертов за 2020 год. Согласно проведенному анализу, процедура внешней оценки IAAR организаций образования организована на высоком уровне. Большинство экспертов привлекает возможность работы в ведущем международном аккредитационном агентстве как IAAR. Эксперты заинтересованы в обучении, получении новых навыков, профессиональных компетенций и обмене опытом с коллегами. Высокий процент - **98%** экспертов оценивают работу координаторов IAAR как эффективную, отмечается слаженная коллегиальная работа ВЭК, комфортная обстановка и постоянная поддержка со стороны Председателей и координаторов IAAR.

По результатам оценки и анализа опроса экспертов за 2020 год были даны следующие рекомендации:

1. Пересмотреть в отдельных стандартах специализированной аккредитации Республики Казахстан определенные критерии, чтобы исключить некоторое дублирование.

2. Проводить по возможности процедуру международной аккредитации в оффлайн формате.



3. Увеличить продолжительность визита ВЭК в онлайн формате до 4 дней, чтобы учесть разницу в часовых поясах и провести более обстоятельный анализ и оценку результатов деятельности организации образования.

4. Проводить отдельно обучающие семинары для экспертов-студентов и отдельно экспертов-работодателей для более детального обсуждения требований к отчету ВЭК.

5. Увеличить сроки рецензирования отчетов по самооценке и время для подготовки отчетов ВЭК.

Важным инструментом внутренней системы обеспечения качества (далее - ВСОК) IAAR является ежегодный **анализ отчетов ВЭК** с целью комплексного изучения и анализа отчетов ВЭК и рекомендаций экспертов, выявления актуальных проблем и перспектив развития вузов, определения новых подходов в обеспечении качества. В 2021 году проведен анализ отчетов ВЭК (за 2020 год) по **467** ОП. Рекомендации, представленные в отчетах ВЭК **24** казахстанских ВУЗов, позволили обобщить оценку их деятельности по каждому стандарту и представить предложения по дальнейшему развитию. Согласно проведенному анализу отчетов ВЭК за 2020 год, наибольшее количество рекомендаций - **19%** дано по стандарту «Управление образовательной программой». По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» представлено **17%** рекомендаций. Примерно одинаковое количество рекомендаций получено по стандартам «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» (14%), «Обучающиеся» (13%) и «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» (12%). Рекомендации по стандартам «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» и «Информирование общественности» составили по 10% от общего числа. Доля рекомендаций экспертов по стандартам «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» и «Управление информацией и отчетность» составляет 8% и 6% соответственно.

За отчетный период с целью совершенствования механизмов обратной связи с экспертами IAAR, аккредитованными ВУЗами и организациями ТиПО пересмотрены вопросы анкеты по обратной связи после визита ВЭК, опроса аккредитованных организаций образования и экспертов IAAR.

Результаты анализа всех видов опросов выносятся на рассмотрение Экспертных Советов и в виде рекомендаций представляются Генеральному директору для принятия решений.

*Ежегодный отчет о деятельности IAAR* содержит информацию по всем направлениям деятельности IAAR и представляется Наблюдательному Совету. В соответствии с Планом реализации Стратегии IAAR на 2021 год также подготовлен отчет о деятельности IAAR для уполномоченного органа в сфере образования и науки. Ежегодно разрабатывается и публикуется ежегодный отчет о деятельности IAAR на территории Кыргызской Республики. Данный отчет представлен в Министерство образования и науки Кыргызской Республики 25 декабря 2021 года.

В 2021 году проведенный мониторинг аккредитационной деятельности IAAR и оценка состояния деятельности ВУЗов в процессе проведения международной специализированной аккредитации позволяют определить перспективные направления деятельности ВУЗов, реализуемых образовательных программ, а реализация предложенных рекомендаций позитивно отразится как на качестве деятельности отдельных ВУЗов, так и системы высшего образования в целом. Результаты обобщения лучшей практики и определения тенденций развития в области обеспечения качества образования посредством аналитической деятельности IAAR используются заинтересованными стейкхолдерами национального и международного уровней.

Все вышеуказанные и другие аналитические материалы и отчеты размещены на сайте IAAR (<http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/analytical-reports>) с целью обеспечения открытого доступа информации для широкой общественности.

### ***3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего, технического и профессионального образования***

Одним из ведущих направлений деятельности IAAR является организация и проведение рейтинговых исследований. Согласно Уставу IAAR рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и не влияют на его результаты, реализуются в соответствии с Методологией ранжирования ОО и ОП (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>).

### *3.1 Расширение границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования*

В 2021 году IAAR провело рейтинговые исследования высших учебных заведений: «Независимый рейтинг ВУЗов Республики Казахстан», «Независимый Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики», Международный Рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR EUR)». В 2021 году согласно Плана деятельности IAAR была проведена информационная и консультационная работа с вузами Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана, России, Украины, Беларуси, Эстонии, Молдовы, Латвии, Литвы, Турции.

В Независимом Рейтинге востребованности ВУЗов РК – 2021 приняли участие более **85** ВУЗов многопрофильного, технического, гуманитарно-экономического, медицинского и педагогического направлений, а также искусства. Было проведено ранжирование более **2000** образовательных программ, что на **20%** больше предыдущего периода. Согласно методологии проведения Рейтинга IAAR, ВУЗы самостоятельно вносят информацию о своих достижениях и несут ответственность за объективное заполнение показателей.

Лидерами среди ВУЗов Казахстана стали: Казахский национальный университет им. аль-Фараби (384 478 баллов), Евразийский национальный университет им.Л.Гумилева (218 343 баллов), Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (113 937 баллов). В пятерку лучших вошли: Карагандинский университет им. Е. Букетова (87 606 баллов), Казахский национальный педагогический университет им. Абая (63 761 баллов), Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова (60 768 баллов), Алматинский технологический университет (55 569 баллов), Международный казахско-турецкий университет им. Х.А.Ясави (54 230 баллов), Карагандинский технический университет (52 806 баллов) и Казахский национальный медицинский университет имени С.Асфендиярова (50 323 баллов). Анализируя результаты Рейтинга ВУЗов РК, можно отметить, что удовлетворенность работодателей актуальностью ОП выросла за 2021 год на 10%. Оценка результатов рейтинга ОП свидетельствует, что успех ВУЗа во многом зависит от вовлеченности работодателей и студентов в разработку ОП.

Ежегодно проводимый Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов РК стимулирует высшие учебные заведения к совершенствованию результативности своей деятельности (на 20%), улучшению качества менеджмента (10%), позволяет расширить эффективные коммуникации (7%), в

соответствии с требованиями рынка труда, что в конечном счете, повышает их конкурентоспособность и содействует росту престижа и узнаваемости высших учебных заведений.

С целью своевременного информирования широкой общественности представляются результаты ранжирования лидирующих ВУЗов РК и образовательных программ:

1. Генеральный Рейтинг «ТОП-20» ВУЗов Республики Казахстан - 2021.
2. Институциональный Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по направлениям образовательных программ бакалавриата – 2021.
3. Институциональный Рейтинг ВУЗов по направлениям образовательных программ магистратуры – 2021.
4. Институциональный Рейтинг ВУЗов по направлениям образовательных программ докторантуры – 2021.
5. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ бакалавриата.
6. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ магистратуры.
7. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ докторантуры.

**В Независимом Рейтинге ВУЗов Кыргызской Республики – 2021** проведено ранжирование **259** ОП, что на **17 %** больше в сравнении с прошлым годом. В пятерку лидеров по количеству ранжируемых образовательных программ вошли Ошский государственный университет, Кыргызский национальный аграрный университет имени К.Скрябина, Кыргызский государственный технический университет имени И.Раззакова, Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры имени Н.Исанова, Бишкекский государственный университет имени К. Карасаева.

В Рейтинге IAAR высшие учебные заведения Кыргызской Республики представлены по **44** направлениям бакалавриата (специалитета) и магистратуры, что на **20%** превышает показатели прошлого года. Университетами – лидерами по количеству набранных баллов стали Ошский государственный университет, Кыргызская государственная медицинская академия имени И. Ахунбаева, Международный университет «Ала-Тоо», Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры имени Н. Исанова, Кыргызский национальный аграрный университет имени К.Скрябина, Жалал-



Абадский государственный университет, Кыргызский Государственный Университет имени И. Арабаева и Бишкекский государственный университет имени К. Карасаева.

Мониторинг Независимого Рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики -2021 показал, что увеличился приток талантливых студентов, заметно увеличилась публикационная активность ППС ВУЗов. В целом ряде вузов значительно выросли показатели конкурентоспособности научных публикаций и индексируемости научных трудов, интернационализации и академической мобильности и др.

В Международном Рейтинге «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)**» - 2021 приняли активное участие ВУЗы Казахстана, Кыргызстана, России, Беларуси, Украины, Азербайджана и Молдовы. В 2021 году расширилось количество стран-участниц рейтинга, что свидетельствует о растущем авторитете и популярности **Международного рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR –EUR)»** в академическом сообществе.

**Первое место** в Международном рейтинге «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) - 2021**» занял Казахский национальный университет имени аль-Фараби. В тройку лидеров вошли Финансовый университет при Правительстве РФ и Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет.

Участие в Международном Рейтинге «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)**» позволяет высшим учебным заведениям оценить свою конкурентоспособность в соответствии с ведущими трендами в мировом образовательном пространстве, привлечь большее количество иностранных абитуриентов, повысить уровень интернационализации образования, имидж и авторитет ВУЗов и страны в целом.

Работодатели, государственные органы, абитуриенты, студенты и все заинтересованные имеют возможность получить необходимую информацию о лучших ВУЗах стран-участниц рейтинга. Результаты Международного Рейтинга «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) – 2021**» опубликованы на сайтах [www.ireg-observatory.org](http://www.ireg-observatory.org) и [www.iaar.agency.kz](http://www.iaar.agency.kz).

### *3.2 Совершенствование методологии рейтинговых исследований и информирование общественности о результатах рейтинга*

Методология Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» основана на соблюдении Берлинских принципов, проводится на основе специально разработанной методологии с элементами Webometrics, что позволяет провести независимую и прозрачную оценку ранжирования, и дать объективную оценку высшим учебным заведениям. В качестве индикаторов Рейтинга IAAR, выступают следующие ключевые тренды современного образования: наличие аккредитации как признанного показателя качества образования (10%); уровень развития человеческих ресурсов (20%); интернационализация высшего образования (15%), интеграция ВУЗа в международное образовательное пространство (15%); уровень развития научных исследований (20%); трудоустройство и востребованность выпускников на рынке труда (20%). Названные индикаторы отражают образовательную политику в сфере высшего образования и лежат в основе проводимой методологии Рейтинга IAAR, апробированной в течение ряда лет.

Уникальная цифровая технология, получившая европейское признание, позволяет формировать не только Рейтинг ОП, но и представить Генеральный Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан. Такой подход вызывает доверие у академического сообщества и ВУЗов к результатам Рейтинга IAAR.

В 2021 году сотрудники IAAR повышали свои профессиональные компетенции в области проведения рейтинговых исследований посредством участия в различных конференциях (конференция IREG в Джидде в онлайн формате; международная конференция «University Rankings – Reflections from Social Sciences and Humanities», организованной Университетом Этвеша Лоранда ELTE (г.Будапешт, Венгрия) в сотрудничестве с Обсерваторией IREG и др.).

Таким образом, в целях информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о качестве образовательных услуг, оказываемых ВУЗами Республики Казахстан, Кыргызской Республики и государств-участниц рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)», IAAR проводит рейтинги вузов, направленные как на оценку качества реализуемых образовательных программ, так и их развитие в соответствии с международными трендами и требованиями в сфере высшего и послевузовского образования.

#### *4. Своевременное информирование общества и развитие обратной связи*

##### *4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества*

Информирование общественности о результатах внешней оценки ОО/ОП ведется по следующим направлениям: публикация отчетов ВЭК и решений АС на сайте IAAR; проведение семинаров, семинаров-тренингов, онлайн-конференций, «круглых столов» и ежегодного Центрально-Азиатского Форума по обеспечению качества; участие в диалоговых площадках МОН РК и вузов; участие в конференциях и форумах, проводимых международными сетями и зарубежными партнерами; публикация материалов об эффективности внешней оценки IAAR в научно-информационном журнале «Education. Quality Assurance»; выступления, интервью и публикации в СМИ, научных изданиях; публикация информации и новостной ленты на сайте IAAR.

IAAR в интересах общественного информирования размещает на сайте информацию о всех основных направлениях деятельности Агентства, изменениях нормативных документов, ВСОК и др. На постоянной основе проводится работа по пополнению реестра аккредитованных ОО/ОП, размещению на сайте информации о проведенных мероприятиях, а также обновлению информации по процедуре аккредитации в сфере технического и профессионального образования. Результаты деятельности IAAR отражаются также в ежегодных аналитических отчетах, которые включают все процессы и процедуры аккредитации. Информация о деятельности IAAR по проведению международной аккредитации и рейтингов отражается в социальных сетях, национальных и зарубежных СМИ, на официальных ресурсах государственных органов, университетов РК и зарубежных государств, международных организаций, что свидетельствует об их доверии к деятельности Агентства, его высокой репутации и узнаваемости как в Казахстане, так и за рубежом.

**Научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance».** В целях освещения лучшей отечественной и мировой практики в области обеспечения качества образования IAAR издает научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance». Журнал в 2021 году включен в базу РИНЦ.

Периодичность журнала - 4 раза в год, материалы публикуются на 3-х языках (казахском, английском и русском языках). Журнал распространяется не только в РК, но и за рубежом. Имеется сайт журнала - <http://iaar-education.kz>, где размещены журналы в электронном формате в свободном доступе, что позволяет IAAR расширить информационное поле. За 2021 год в 4-х выпущенных номерах журнала «Education. Quality Assurance», опубликовано 50 статей и 8 интервью по вопросам обеспечения качества образования и международной аккредитации ОО. Во втором выпуске журнала за 2021 год опубликованы результаты «Национального Рейтинга востребованности вузов Республики Казахстан – 2021», а в третьем выпуске - результаты Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) - 2021».

Из 50 статей в журнале 32 были опубликованы казахстанскими авторами и 18 - зарубежными: из Украины – 6, России 4, Беларуси – 2, Кыргызской Республики – 2, Республики Таджикистан – 1, Республики Узбекистан – 1, Индии и Греции - по 1 статье. Также в журнале размещены интервью с руководителями организаций образования Кыргызской Республики - 5, Республики Молдова – 1, Республики Узбекистан – 1, Республики Казахстан – 1.

В 2021 году заключен договор с Научной электронной библиотекой (НЭБ) о размещении журнала «Education. Quality Assurance» в специализированной информационной системе «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ). Для этого были пересмотрены: Положение о научно-аналитическом журнале «Education. Quality Assurance», Публикационная политика, Правила для авторов и др. Обновлен и актуализирован раздел Журнала на сайте IAAR и контент сайта журнала <http://iaar-education.kz/>. После включения журнала в НЭБ подготовлены все выпуски журнала с 2013 года к размещению на сайте РИНЦ, которые переданы операторам системы для разметки и публикации на сайте РИНЦ.

**Информационное взаимодействие со СМИ.** В рамках расширения информационного взаимодействия IAAR активно работает со СМИ и отводит важную роль информационному сотрудничеству. Сотрудники IAAR регулярно публикуют материалы в зарубежных журналах, газетах и изданиях республиканского значения, а также дают интервью как в Казахстане, так и за рубежом, выступают на национальных телеканалах.

В 2021 году активно велась работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации и участия в вебинарах,



семинарах, workshop, конференциях и форумах, информация о которых публикуется на сайте IAAR в новостной ленте.

1-2 октября 2021 года был проведен V Центрально-Азиатский Международный Форум: «Обеспечение качества высшего образования: мировые тенденции и региональные аспекты» (1-2 октября), посвященный 10-летию Независимого агентства аккредитации и рейтинга на базе «Astana IT University» (г.Нур-Султан). Форум собрал более 600 участников в off-line и on-line формате. В работе Международного Форума приняли участие депутаты Парламента Республики Казахстан, представители Министерств образования и науки Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Азербайджана, России, Беларуси, Украины, руководители международных европейских сетей обеспечения качества высшего образования, зарубежных аккредитационных органов, международных организаций в области образования (Бельгия, Венгрия, Германия, Нидерланды, Греция, Россия, Болгария, Турция, Индия, Латвия, Молдова и другие), ректоров казахстанских и зарубежных ВУЗов, студенты и работодатели.

В рамках юбилейного Международного Форума проведены: Пленарное заседание, заседание «Круглого стола» и четыре Панельных сессии: «Международные подходы обеспечения качества образования», «Высшее образование: стратегия развития технологии обучения и модели будущего», «Международная аккредитация - механизм повышения качества медицинского образования», «Управление качеством образования в условиях студентоцентрированного обучения». Проведение международного Форума позволило обсудить вопросы эффективного взаимодействия ВУЗов, работодателей и других стейкхолдеров на принципах баланса интересов всех заинтересованных сторон, обменяться опытом, а главное - определить пути повышения качества образования в странах Центральной Азии.

#### ***4.2 Повышение эффективности деятельности IAAR и развитие обратной связи***

IAAR формирует внутреннюю среду для полного вовлечения как работников, так и стейкхолдеров по достижению стратегических целей и определению степени удовлетворенности потребителей услуг. IAAR в Стратегии развития на 2019 - 2023 годы определил миссию, видение, стратегические цели,

которые служат основой для подготовки ежегодных планов работы. Работа со стейкхолдерами и потребителями услуг в соответствии с Политикой в области качества направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства.

ВСОК разработана, документирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии, а также постоянно улучшается в соответствии с Политикой в области качества и Стратегией развития. ВСОК формализована в Руководстве ВСОК и опубликована на сайте. Политика и Руководство по внутренней системе обеспечения качества с учетом изменений внутренней и внешней среды актуализируются с ориентацией на формирование культуры качества, удовлетворение потребностей ключевых стейкхолдеров.

Повышению эффективности деятельности IAAR способствует проведение мониторинга деятельности агентства в рамках ВСОК, в том числе организация работы рабочих групп по постоянному улучшению ВСОК; проведение внутреннего аудита, подготовка отчета по его результатам; разработка и реализация плана корректирующих действий и другие действия.

IAAR постоянно работает над улучшением ВСОК с участием коллегиальных органов и экспертов. Разработаны и внедрены механизмы внешней и внутренней обратной связи, направленные на улучшение деятельности. Для вовлечения персонала в процесс постоянного обеспечения эффективности ВСОК руководство поддерживает деятельность рабочих групп из инициативных сотрудников и экспертов. Сотрудники IAAR, члены коллегиальных органов управления принимают участие в обсуждении нормативных документов IAAR, включая Стратегию развития, процедуры жалоб и апелляций, стандарты и критерии аккредитации, дают предложения и рекомендации по улучшению деятельности IAAR.

В рамках ВСОК все отчеты ВЭК проходят **внутреннюю экспертизу**. Всего в 2021 году экспертизу прошли **207** отчетов ВЭК. Проведенная экспертиза отчетов ВЭК в 2021 году показала, что качество отчетов ВЭК повышается. За 2 квартал 2021 года из 35 отчетов, представленных к внутренней экспертизе, 24 отчета (68%) оценены на 5-7 баллов и 11 отчетов (32%) – на 8-9 баллов и 0 отчетов (0%) – на 10 баллов, то есть доля отчетов, оцененных на 8-10 баллов повысилась с 32% до 69%, а доля отчетов, оцененных на 5-7 баллов снизилась с 68% до 30%. Эксперты, показавшие высокий уровень аналитичности и обоснованности представленных отчетов в 2021 году – Табишев Т.А (Россия),

Юсупов А.Ш.(Кыргызстан), Жумажанов С.К. (Казахстан), Коломиец Н.Э. (Россия), Татарина Л. (Казахстан) и др.

В соответствии с Руководством по ВСОК IAAR проводит внутренние проверки системы обеспечения качества, с целью определения ее результативности, оценки эффективности и соответствия требованиям IAAR, а также требованиям потребителей и внешних нормативных документов. Внутренняя проверка проводится один раз в год по основным процессам - аккредитации и постаккредитационного мониторинга ОО и (или) ОП и другим направлениям. В 2021 году внутренний аудит был проведен с 18 января по 5 февраля Рабочей группой, утвержденной приказом Генерального директора А. Жумагуловой. Результаты аудита показали, что сотрудниками Агентства основные бизнес-процессы осуществлялись в соответствии со Стандартами и требованиями IAAR; руководители проектов и сотрудники IAAR проделали большой объем работы по улучшению ВСОК. При этом рабочая группа в ходе аудита выявила ряд недоработок и обратила внимание координаторов на следующие моменты:

- необходимо представлять в доказательной части обоснование сильных сторон; членам ВЭК следует разъяснять, что критерии, отмеченные как «сильные» - это пример лучшей практики и уникального опыта, которые могут транслироваться в другие вузы, поэтому это должно быть обосновано в отчете;

- более подробно описывать аналитическую часть, аргументировать почему и на основе чего ВЭК предлагает свои рекомендации в той или иной редакции;

- расхождения в понимании экспертами значения оценок «удовлетворительно», «сильная» и «предполагает улучшение» требует соответствующей разъяснительной работы со стороны координаторов и проведение обучающего семинара для экспертов.

Проведенный рабочей группой внутренний аудит позволил также определить возможности для улучшений и предложить меры, направленные на повышение качества деятельности IAAR в виде Плана корректирующих действий. Последний включал в себя 10 мероприятий, которые в течение 2021 года были выполнены в полном объеме. В частности, согласно плану корректирующих действий был усилен контроль координаторами и юридическим департаментом за строгим соблюдением всех сроков проведения процедуры аккредитации; проведены методические семинары для координаторов по определению соответствия отчетов ОО по самооценке

требованиям IAAR, и для экспертов по разъяснению требований к написанию отчета ВЭК; осуществляется учет отчетов по самооценке ОО и/или ОП, не соответствующих требованиям IAAR (организации, которым отказано в дальнейших процедурах аккредитации и расторгнут договор). По постаккредитационному мониторингу усилен контроль координаторами за качеством предоставляемых ОО Планов мероприятий по улучшению и совершенствованию качества в рамках рекомендаций ВЭК; разработана форма (шаблон) и требования по написанию отчета экспертной группы по постаккредитационному мониторингу, включив в него в качестве самостоятельного раздела «Основные выводы и рекомендации для АС» и др.

Результаты внутреннего аудита, опросов ключевых стейкхолдеров, аналитических отчетов и др. учитываются в деятельности Агентства, при разработке ежегодных планов развития IAAR, индивидуальных планов сотрудников и др. Практика показывает позитивное влияние ВСОК на поддержание уверенности в безусловном выполнении установленных требований по основным бизнес-процессам.

IAAR осуществляет конструктивное сотрудничество с государственными, негосударственными и общественными организациями, международными партнерами. IAAR взаимодействует с уполномоченными органами в сфере образования стран, в которых осуществляет свою деятельность, в соответствии с законодательными требованиями, информирует о результатах деятельности и внешней оценки, содействует в развитии национальной системы обеспечения качества. IAAR ежегодно направляет отчет о своей деятельности, а также на регулярной основе информирует МОН РК, МОН КР, Национальный аккредитационный совет КР и МОН РТ об аккредитованных ОО и/или ОП (согласно их требованиям).

О более активной вовлеченности внешних стейкхолдеров в оценке качества свидетельствует сотрудничество IAAR с профессиональными объединениями, а также представительство сообществ работодателей и студенчества, зарубежных вузов в составе коллегиальных органов IAAR. В 2021 году IAAR активно сотрудничал с молодежными и студенческими организациями Казахстана, в том числе с наиболее крупной студенческой общественной организацией - Альянс студентов Казахстана.

В целях повышения эффективности деятельности IAAR продолжало сотрудничество с АО «Республиканский научно-методический центр развития



технического и профессионального образования и присвоения квалификации» (РНМЦ), Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (НПП), Национальной Медицинской Ассоциацией РК, Ассоциацией высших учебных заведений РК, Национальной инженерной академией РК, Международной академией информатизации и др.

В качестве эффективного инструмента измерения, анализа и улучшения своей деятельности IAAR рассматривает периодическую **внешнюю оценку качества деятельности органами по признанию и внешней оценке**. С целью анализа своей политики в области обеспечения качества и деятельности на соответствие с ESG в 2020 году подал заявку на прохождения повторной оценки ENQA и включение в EQAR. Подготовленный в рамках подготовки к аудиту отчет по самооценке позволил провести анализ и критически оценить деятельность IAAR, определить сильные и слабые стороны, существующие возможности и угрозы, качественно улучшить процессы ВСОК, четко обозначить перспективы развития IAAR. В марте 2021 года IAAR успешно прошло оценку деятельности ведущими зарубежными экспертами ENQA. 7 декабря 2021 года решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании IAAR получило международное признание.

Таким образом, политика IAAR в области качества образования направлена на постоянное улучшение своей деятельности, в том числе через улучшение ВСОК и прохождение внешней оценки качества деятельности IAAR органами по признанию и внешней оценке. Внешняя оценка деятельности IAAR позволяет гарантировать основным стейкхолдерам качественное предоставление услуг.

##### ***5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство***

Одним из ключевых задач реализации миссии и видения IAAR, обозначенных в Стратегии развития на 2019-2023 годы, является признание IAAR на национальном, европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется через активную позицию IAAR на международной площадке, приверженность европейским стандартам качества, изучение и внедрение лучшей зарубежной практики.

## ***5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR***

В соответствии с Планом работы по международному сотрудничеству IAAR стремится стать надежным органом по обеспечению качества и завоевать доверие основных стейкхолдеров. В течение 2021 года осуществлялись мониторинг Newsletters партнеров; опубликованы материалы в Newsletter-Bulletin YOKAK; INQAANE Bulletin, CEENQA, APQN Newsletter, а также постоянный мониторинг анонсов международных сетей и партнеров; рассылка партнерских писем университетам из разных стран и др.

**Особое внимание уделялось проведению работы по поддержанию членства в следующих международных сетях по обеспечению качества:** Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA); Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAANE); Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США (CIQG); Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA); Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN); Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству (IREG) и др.

Агентством проводилась целенаправленная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования в соответствии с подписанными соглашениями (меморандумами) о двустороннем сотрудничестве с 23 организациями партнерами. Особое внимание уделялось участию сотрудников IAAR в международных мероприятиях, организованных сетями по обеспечению качества CIQG, APQN, INQAANE, WFME, IREG, ENQA, CEENQA.

***Важнейшим этапом дальнейшего укрепления международных позиций Агентства в 2021 году была внешняя оценка ENQA деятельности IAAR: прохождение повторного аудита ENQA, анализ результатов внешней оценки, и разработка Плана мероприятий по реализации рекомендаций ENQA.*** Рабочей группой подготовлен отчет по самооценке, который направлен в ENQA в ноябре 2020 года. 1 по 5 марта 2021 года состоялся on-line визит экспертной комиссии в рамках второго аудита ENQA. 7 декабря 2021 года решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) IAAR получило международное европейское признание на

5 лет. IAAR подтвердило прогресс своей деятельности по всем критериям Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

По итогам аудита получены рекомендации по совершенствованию некоторых процессов в деятельности IAAR, которые получили отражение в утвержденном Генеральным директором Плана мероприятий по выполнению рекомендации экспертов ENQA в рамках последующих процедур. Получение статуса признанного европейского агентства является подтверждением соответствия деятельности IAAR международным стандартам и свидетельством высокого доверия столь авторитетной организации - ENQA.

22 апреля и 21 октября 2021 года прошли заседания **Генеральной Ассамблеи ENQA** в онлайн формате. На Ассамблее IAAR представляли Генеральный директор Жумагулова А.Б. и заместитель Генерального директора по международному сотрудничеству Канапьянов Т.Е. Повестка дня Генеральной Ассамблеи включала обсуждение отчёта о проделанной работе, некоторые изменения процедур ENQA по аудиту агентств, одобрение новых членов, обсуждение перспектив развития ENQA, планирование деятельности на 2022 год. Подробная информация о Генеральной Ассамблеи доступна на сайте ENQA.

9 декабря 2021 года прошел онлайн семинар экспертов ENQA по вопросам новой процедуры целевого аудита (Targeted Reviews) для обученных экспертов из базы данных экспертов ENQA. На семинаре участвовал заместитель генерального директора IAAR по международному сотрудничеству - Тимур Канапьянов. Семинар позволил всем обученным экспертам ENQA получить ценную информацию и участвовать в обсуждениях целевых аудитов ENQA.

В целях широкого информирования мировой общественности об аккредитационных агентствах, признанных на европейском уровне, а также о вузах, успешно прошедших международную аккредитацию создан и развивается проект DEQAR. IAAR является участником проекта DEQAR CONNECT с 2020 года. Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы включаются в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

6-7 декабря 2021 года состоялась конференция DEQAR CONNECT на тему «From Data to Policy - Linking Quality Assurance and Recognition», организованная Европейским реестром агентств по обеспечению качества образования (EQAR) в онлайн формате. В работе конференции принял участие заместитель

генерального директора по международному сотрудничеству IAAR Канапьянов Т.Е. Конференция была посвящена использованию результатов проекта программы Erasmus+ DEQAR CONNECT в разработке политики для Европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

IAAR как первая организация из стран СНГ, получившая признание *Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME)*, активно реализовало в 2021 году право проведения международной аккредитации медицинских организаций и ОП в соответствии с международными стандартами. В соответствии с требованиями WFME IAAR направил в марте 2021 года ежегодный отчет IAAR о выполнении рекомендации экспертов WFME за 2020 год, а также информацию для Президента WFME об итогах аккредитации за 2021 год медицинских ОО. В 2021 году также подготовлена информация для РМС (Пакистан) об итогах аккредитации медицинских ОО за 2021 год.

В 2021 году IAAR как член INQAАНЕ (Международной сети агентств по удостоверению качества в высшем образовании) принял активное участие в его важнейших мероприятиях, в том числе 22 ноября 2021 на заседании фокус-группы INQAАНЕ для Восточной Европы (EEFG). Участники обсудили региональные потребности в обеспечении качества в образовании и особенности, необходимые для повышения актуальности, доверия и принятия положений по обеспечению качества.

В 2021 году IAAR была подготовлена заявка для получения полного членства в международной европейской ассоциации ENAEE по обеспечению качества инженерного образования, осуществлялась переписка и координация данного процесса. Однако, в связи с наличием ограничительных норм принятия в члены агентств из одной страны в состав Совета ENAEE, заявка была отклонена. Руководство ENAEE в своем письме отметило, что в 2021 году планирует изменить некоторые ограничительные процедуры и будет возможность подать заявку вновь. Данная работа будет продолжена в 2022 году.

Представители IAAR руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии Назырова Г.Р. и специалист по международным проектам и связью с общественностью Бауржанкызы А. 15-16 ноября 2021 года приняли участие в виртуальной конференции IREG 2021 в г.Джидде (Саудовская Аравия), на которой обсуждались вопросы влияния глобальных рейтингов на качество университетского образования, общество и экономику.



Заместитель генерального директора IAAR по международному сотрудничеству принял участие в работе заседания Генеральной ассамблеи CEENQA (в онлайн-формате 13 октября 2021 года), на котором рассмотрены Годовой отчет о деятельности Президента и Совета, статус заявок на членство. Представители агентств из Словении, Украины, Латвии и Румынии поделились ценным опытом проведения онлайн и смешанной процедуры оценки качества образовательных организаций.

В целях **расширения взаимодействия с зарубежными организациями по обеспечению качества образования**, подписания меморандумов/соглашений с зарубежными агентствами по обеспечению качества была проведена подготовительная работа по составлению партнерского профиля Агентства, информированию зарубежных университетов; формированию списка медицинских университетов стран Южной Азии, Ближнего Востока и Европы из базы данных WFME Directory и развитию партнерства с ними.

*В 2021 году IAAR подписало 5 меморандумов о сотрудничестве:*

1. Меморандум о взаимопонимании с Агентством по гарантии качества в сфере образования «EdNet» Кыргызской Республики;
2. Меморандум о взаимопонимании с Агентством по обеспечению качества в образовании (ТКТА) Азербайджана;
3. Меморандум о взаимопонимании с Советом по качеству высшего образования Турции (YOKAK);
4. Меморандум о взаимопонимании с Ассоциацией по оценке и аккредитации программ педагогического образования (EPDAD, Турция);
5. Меморандум о взаимопонимании с Национальным советом по оценке и аккредитации NAAC (Индия).

В 2021 году проведены переговоры о подписании Меморандума о взаимопонимании с агентствами PMC (Пакистан), MNCEA- MONGOLIAN NATIONAL COUNCIL FOR EDUCATION ACCREDITATION (Монголия), BAN-PT (Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi or National Accreditation Agency for Higher Education) (Индонезия).

**Партнерство с зарубежными государственными органами.** На системной основе IAAR оказывает поддержку в осуществлении мероприятия по обеспечению качества высшего образования Уполномоченным органам *Кыргызстана, Таджикистана, Румынии, Молдовы, России, Узбекистана и Украины и др.*, проводит консультации по вопросам построения национальной



системы обеспечения качества высшего образования в соответствии с принципами Болонского процесса и ESG.

IAAR является активным участником различного уровня мероприятий по обеспечению качества образования, проводимых Министерствами образования, общественными объединениями и университетами государств Восточной Европы и Центральной Азии. 17 марта 2021 года Генеральный директор IAAR А.Б. Жумагулова на заседании Национального аккредитационного совета при уполномоченном государственном органе в области образования представила отчет об итогах институциональной и программной аккредитации вузов Кыргызской Республики за 2020 год. Участвуя на заседаниях Национального аккредитационного совета, IAAR показывает соответствие своей деятельности стандартам ESG и WFME, представляет результаты системного соблюдения подходов проведения внешней оценки вузов, указанных в Постановлениях Правительства и нормативных актах МОН Кыргызской Республики.

17-18 июня 2021 года состоялась Конференция министров образования стран Центральной Азии «Центрально-Азиатское пространство высшего образования: региональное сотрудничество, национальные реформы» (г. Туркестан, Республика Казахстан), на котором А.Б. Жумагулова выступила с докладом: «Повышение качества образования в Республике Казахстан и странах Центральной Азии: опыт IAAR». 18 июня 2021 года министры образования стран Центральной Азии on-line обсудили необходимость развития национальных систем высшего образования в регионе и создания Центрально-Азиатского пространства высшего образования.

27 января 2021 года Генеральный директор IAAR А.Б.Жумагулова, Советник О.А.Яновская и руководитель проекта Г.Ниязова приняли участие в интервью с рабочей группой проекта «Укрепление системы оценки качества образования в Кыргызской Республике: базовый анализ и национальные консультации», реализуемой ЮНЕСКО при поддержке Funds in Trust Республики Корея, под эгидой МОН Кыргызской Республики и технической поддержке INQAANE. Обсуждались вопросы методологии международной институциональной и программной аккредитации вузов Кыргызстана, специфики Стандартов аккредитации, результативности внешней оценки и ее влияния на совершенствование ВСОК образовательной организации.

Таким образом, международная деятельность IAAR в 2021 году осуществлялась на европейском и международном уровнях в качестве

надежного партнера по обеспечению качества, в том числе через расширение сотрудничества и партнерства с международными сетями и зарубежными агентствами, активное участие в международных мероприятиях по обеспечению качества в образовании, обмен опытом и лучшими практиками и др., что способствовало укреплению и расширению международного авторитета IAAR.

## **5.2 Повышение качества международной деятельности и достижений IAAR**

В 2021 году в центре внимания Агентства были вопросы повышения качества международной деятельности. В 2021 году в целях информирования руководства и сотрудников Агентства о зарубежных мероприятиях за 2021-2022 гг. был разработан график проведения международных мероприятий. На постоянной основе осуществлялся мониторинг всей корреспонденции по международной деятельности Агентства.

*В целях закрепления международных позиций и развития международного сотрудничества сотрудники Агентства приняли участие в 30-ти мероприятиях международных сетей и партнеров, в том числе ENQA Agency Reviews: 4th Reviewers' Seminar, 8 February 2021-9 February 2021; ENQA Agency Reviews: 13th Training of Reviewers, 9 February 2021-10 February; ENQA Webinar: Micro-credentials and the role of external quality assurance, 25 February 2021; ENQA Webinar «Outcomes of the EUniQ Pilots and Implications for the Framework for QA of European Universities», 9 March 2021; ENQA online Members' Forum: Online quality assurance – experiences from ENQA members, 21 April 2021; ENQA online Members' Forum: Stakeholder involvement in external quality assurance, 23 April 2021; ENQA online General Assembly Seminar: QA fit for the post-Covid era, October 22, 2021; The 2021 European Quality Assurance Forum (EQAF), 8 and 19 November 2021; ENQA online General Assembly Seminar: Trends and innovations: what's new in the ENQA family? October 22, 2021; CEENQA (bi-monthly CEENQA meeting), January 19, March 17, May 19, July 21, September 15 and November 17, 2021; DEQAR CONNECT project Conference "From Data to Policy - Linking QA and Recognition", December 6-7, 2021; INQAAHE 2021 CONFERENCE GLASGOW, June 7-10, 2021; CHEA 2021 Summer Roundtable Virtual Conference, June 17, 2021; APQN Academic Conference (AAC) November 17, 2021; IREG 2021 Jeddah Conference Effects of Rankings on Community and Society, November 15-16,*

2021; Участие во встрече фокус-группы **INQAАНЕ** для Восточной Европы (EEFG), 22 ноября 2021; Участие V Международном Конгрессе по педагогическому образованию и аккредитации - **ITEAC**, организованном в онлайн-формате Ассоциацией по оценке и аккредитации программ педагогического образования (EPDAD) и Университетом Гази, Анкара, Турция, 4-6 июня 2021; Участие в серии Вебинаров Национального совета по оценке и аккредитации **NAAC** (Индия), 5 августа 2021; Участие в онлайн семинаре экспертов **ENQA** по вопросам новой процедуры целевого аудита (Targeted Reviews) для обученных экспертов из базы данных экспертов ENQA, 9 декабря 2021 года; Участие в «Международной конференции академических институтов» под эгидой Vibrant Gujarat Global Summit (**VGGS**) – 2022 в Вигьяне Бхаване, Ахмедабад, Гуджарат (Индия), 5 по 6 января 2022 года

**Участие в международных исследовательских проектах.** IAAR принимает активное участие в проектах, в том числе Erasmus+ с целью расширения доступности и развития интернационализации высшего образования. В 2021 году IAAR принимало участие и продолжает активно участвовать в реализации 4-х международных проектов по программе Erasmus+ **EDUQAS, KUTEL, SAGRIS, DEQAR CONNECT.**

В рамках проекта **EDUQAS** - «Внедрение систем обеспечения качества образования посредством сотрудничества университет-государство-бизнес в вузах» представители IAAR 19 марта 2021 года приняли участие в круглом столе: «Вовлечение студентов в систему обеспечения качества университета», где руководитель информационно-аналитического проекта Кыдырмина Н.А. выступила с докладом «Роль студентов в обеспечении качества высшего образования».

С 2018 года IAAR принимает участие в проекте Erasmus+ «*Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием передовых технологий/Kazakh Universities to Foster Quality Assurance Processes in Technology Enhanced Learning*» в качестве полного партнера. Проект реализуется в период с 15 ноября 2018 г. по 14 ноября 2021 г. Проект **KUTEL** направлен на модернизацию управления и менеджмента в сфере образования. 21 июня 2021 года IAAR открыло серию вебинаров «Внешний контроль качества – Стандарты и Рекомендации». Цель вебинаров – распространить результаты проекта KUTEL для улучшения качества обучения с использованием передовых технологий TEL и повышения

конкурентоспособности образовательных услуг казахстанских ВУЗов. В рамках проекта KUTEL сотрудниками IAAR разработаны документы: Guidelines and Best Practices for Implementing KUTEL Quality Assurance Framework in E-learning; Accreditation Statement of KUTEL QA Framework.

С 2019 года IAAR принимает участие в проекте Erasmus+ **«Совершенствование послевузовских исследований по устойчивому сельскому хозяйству и системам сельскохозяйственной деятельности будущего/ Enhancement of Postgraduate Studies on Sustainable Agriculture and Future Farming Systems».** Это проект SAGRIS. Проект реализуется с 15 января 2020 г. и рассчитан на 3 года. Проект направлен на решение проблем в области подготовки научно-педагогических кадров согласно международным стандартам качества и ставит своей целью повышение уровня знаний в сфере устойчивого сельского хозяйства и агросистем будущего. В рамках проекта Эразмус+ SAGRIS в 2021 году состоялось 4 Заседания Руководящего комитета: в феврале, апреле, сентябре и октябре. Во встречах приняли участие представители всех организаций-партнеров и обсудили ход реализации проекта и план выполнения поставленных задач.

С 2019 года IAAR принимает участие в проекте Erasmus+ **«Расширение охвата и возможности обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования через DEQAR (Enhancing the Coverage and Connectivity of QA in the EHEA through DEQAR (DEQAR CONNECT))».** Координатором проекта выступает Европейский реестр агентств по обеспечению качества образования EQAR. Проект реализуется в период с 1 февраля 2020 г. по 31 января 2022 г. В 2021 году IAAR в рамках проекта Эразмус + представители IAAR приняли участие в проведении оценки ряда ОП, обучении на он-лайн тренингах, подготовке учебных материалов и рабочих пакетов, обмену опытом по разработке модулей, а также подготовлен финансовый отчет.

Участие IAAR в международных проектах позволяет тесно взаимодействовать с международным академическим сообществом, активно работать с национальными и зарубежными вузами, что оказывает положительное влияние на обеспечение качества образовательных услуг и расширение горизонтов международного сотрудничества.

В целях расширения участия IAAR в международных проектах Программы Erasmus + осуществляется постоянный мониторинг новых проектов и направлены информация и профиль Агентства для участия в Программе Эразмус



+ (кабинет EU Login - служба аутентификации Европейской комиссии); составлена PIF (Partner Identification Form), которая отправлена всем потенциальным партнерам.

Таким образом, IAAR в 2021 году успешно реализовал 4 международных проекта Erasmus+ в области интернационализации высшего образования, обеспечения его качества и активно расширял возможности для новых проектов.

### *SWOT- анализ деятельности*

SWOT-анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности IAAR (таблица 1).

Таблица 1. *SWOT-анализ*

<b>S (Strenght) - сильные стороны</b>	<b>W (Weakness) – слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- признание IAAR в Казахстане и за рубежом;</li> <li>- полное членство IAAR в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества;</li> <li>- проведение международной аккредитации за рубежом;</li> <li>- сотрудничество с зарубежными партнерами;</li> <li>- гармонизация стандартов IAAR с пересмотренными стандартами ESG и WFME;</li> <li>- участие IAAR в международных проектах по развитию образования и обеспечения качества;</li> <li>- сотрудничество со стейкхолдерами, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского процесса;</li> <li>- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и/или аккредитованных ОП;</li> <li>- функционирование ВСОК (внутренней системы обеспечения качества);</li> <li>- поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования;</li> <li>- ежегодное проведение IAAR международного Форума по обеспечению качества образования;</li> <li>- профессиональный коллектив IAAR;</li> <li>- наличие широкой базы профессиональных и компетентных экспертов;</li> <li>- успешное прохождение повторного аудита ENQA и подтверждение статуса;</li> <li>- проведение национальных и международных рейтинговых исследований;</li> <li>- постоянное и своевременное информирование общественности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточный уровень знания английского языка сотрудниками агентства;</li> <li>- отсутствие системы электронного документооборота;</li> <li>- слабый охват обратной связи с профессиональным сообществом работодателей в связи с невысокой их заинтересованностью;</li> <li>- недостаточное развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТипО.</li> <li>- недостаточное использование возможностей для обмена профессиональными кадрами с другими агентствами-партнерами.</li> </ul>
<b>О (Opportunity) – благоприятные возможности</b>	<b>T (Threat) – угрозы</b>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- изменения и дополнения в законодательстве в области образования, что открыло новые возможности в проведении оценки качества вузов Казахстана;</li> <li>- поддержка IAAR международными сетями по обеспечению качества;</li> <li>- растущий интерес к деятельности IAAR со стороны зарубежных вузов;</li> <li>- доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам;</li> <li>- наличие и использование IT технологий для обеспечения качества.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нестабильность эпидемиологической ситуации в стране и мире;</li> <li>- растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации;</li> <li>- недостаточная активность работодателей в образовательной деятельности организаций образования.</li> </ul>
--	--

SWOT-анализ позволил определить взаимовлияние и действие сильных и слабых сторон, имеющихся возможностей и угроз; определить перспективные и приоритетные направления развития Агентства, позволяющие усилить его конкурентные позиции, и служит основой для планирования деятельности IAAR на 2022 год.



## Заключение

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как признанное международное агентство по обеспечению качества образования за 2021 год достигло заметных результатов по внешнему обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы) в Республике Казахстан и 11 государствах Восточной Европы и Центральной Азии.

За **2011-2021** годы в IAAR прошли международную аккредитацию 231 организация образования и 4104 образовательных программ **12 государств Центральной Азии и Восточной Европы**. Вступив в новое десятилетие своего развития, подводя итоги десятилетней деятельности, учитывая интересы и потребности внутренних и внешних стейкхолдеров, IAAR выявило необходимость переосмысления Стратегии развития IAAR на 2019-2023 годы и актуализации своих стратегических задач.

Подтверждение в 2021 году статуса IAAR в качестве полного члена признанного европейского агентства ENQA, расширение границ аккредитационной деятельности (впервые проведена аккредитация вузов Армении и Узбекистана), укрепление качественного потенциала экспертов и сотрудников агентства содействуют росту авторитета и влияния IAAR на международном рынке аккредитационных услуг.

Согласно плана Агентства на 2021 год в целом запланированные индикаторы были выполнены. Часть из них с заметным опережением, в том числе по индикаторам «Количество ОП вузов РК, прошедших международную специализированную аккредитацию», «Количество зарубежных организаций образования, в том числе медицинского образования, прошедших международную аккредитацию IAAR», «Количество образовательных программ зарубежных вузов, прошедших международную программную аккредитацию», «Количество привлеченных зарубежных экспертов по медицинскому профилю в экспертную деятельность IAAR» и др. Впервые была проведена международная аккредитация совместной образовательной программы.

Вместе с тем, ряд индикаторов по объективным и субъективным причинам не были выполнены в полном объеме. Так, запланированный объем объектов аккредитации ОО Республики Казахстан в связи с внесением изменений и дополнений в законодательство об образовании по отдельным индикаторам не

выполнен. В области ТиПО введена в качестве обязательной процедура государственной аттестации и отменена норма, закрепляющая распределение грантов в зависимости от результатов аккредитации. Как следствие, в 2021 году сократилось количество заявок на проведение аккредитации от организаций ТиПО.

По высшему и послевузовскому образованию РК индикатор «Количество организаций Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации» не выполнен (прошли 12, по плану 31). Это в определенной степени объясняется тем, что в Казахстане в действующий Реестр аккредитационных агентств, отражающий сформированную конкурентную среду, входят 11 агентств, в том числе 6 национальных. Вузы осуществляют заключение договоров на проведение аккредитации по результатам государственных закупок и/или соответствующей ценовой политике.

Запланированное вступление IAAR в международную сеть EQAVET (по техническому и профессиональному образованию) и международной европейской ассоциации ENAEE по обеспечению качества инженерного образования не состоялось в связи с наличием ограничительных норм по членству и в 2022 году деятельность в данном направлении будет продолжена.

Анализ деятельности Агентства в отчетном году демонстрирует и открывшиеся возможности для повышения эффективности собственной деятельности, в том числе создание условий и возможностей для обмена опытом сотрудников Агентства и профессионалами других перспективных зарубежных агентств-партнеров; привлечение экспертов Агентства к реализации национальных и международных проектов; заключение в 2022 году с Ассоциацией вузов Кыргызской Республики меморандума о сотрудничестве и проведении совместных мероприятий и др.

Перспективы развития международной деятельности IAAR в 2022 году связаны с решением таких важнейших задач как повторное вхождение в европейский реестр EQAR; поддержка признанного статуса WFME; дальнейшее расширение географии проведения международной аккредитации и участия IAAR в различных международных проектах по вопросам обеспечения качества образования.